

José Luis Martínez Campuzano, portavoz de la Asociación Española de Banca (AEB)

■ Los bancos, comprometidos con la recuperación económica

La prioridad de los bancos en este momento es aminorar el impacto de la crisis sanitaria sobre las familias y empresas, y preparar así el camino de la recuperación económica una vez se supere el estado de alarma.

Los bancos están colaborando con el Gobierno en la implementación de las diferentes medidas aprobadas, como la moratoria oficial hipotecaria y los préstamos avalados por el ICO. Además, los bancos se han volcado en ayudar a sus clientes con medidas voluntarias y en paliar los efectos de la crisis económica que está provocando el COVID - 19. Todos juntos y, a de forma individual, han anunciado diferentes soluciones para ayudar a los que peor lo están pasando.

Hay un compromiso de mantener las líneas actuales de circulante y se han ofrecido aplazamientos de pago del capital

de hipotecas y de créditos al consumo más generosos de lo establecido por ley, así como de alquileres de viviendas. Se ha facilitado el pago de las pensiones con el objetivo de reforzar la protección de nuestros mayores. Además, el sector ha trabajado con el SEPE para adelantar el pago de las prestaciones de desempleo. Asimismo, se ha facilitado y abaratado el uso de los cajeros automáticos y de las terminales de pago, al tiempo que se ha aumentado el importe máximo de pago sin necesidad de teclear el pin en las tarjetas sin contacto para reducir en lo posible el riesgo de contagio. En paralelo, los bancos refuerzan la seguridad en la operativa digital de sus clientes.

Los bancos están cumpliendo con su papel como proveedor de financiación a la economía y facilitando el pago de sus compromisos financieros a los que más lo necesitan en estos momentos. Están garantizando el



José Luis Martínez Campuzano, portavoz de la Asociación Española de Banca (AEB).

acceso a los servicios financieros a través de todos los canales existentes: oficina física, banca móvil y digital. Esto ha sido posible gracias a los empleados bancarios, que con su compromiso y esfuerzo hacen posible que los clientes puedan disponer diariamente de los servicios necesarios para garantizar sus necesidades financieras. La parálisis económica no ha impedido que los bancos cumplan con sus obligaciones de pago al elevado número de empresas que forman la base de proveedores.

Las decisiones que tomemos hoy nos permitirán ir despejando la incertidumbre sobre el mañana. Los bancos están comprometidos a hacer todo lo posible para facilitar la recuperación económica una vez superada la situación excepcional actual, y así lo han demostrado con la batería de medidas adoptadas desde que se declaró el estado de alarma. El objetivo del sector bancario -ayer, ahora y mañana- es evolucionar en pro de los intereses de los ciudadanos y de la economía española. Ese es el escenario que contemplamos.