

## **El Banking Lab pone el foco en la importancia de la inversión y la formación para una digitalización segura**

- En la jornada han participado Mayte Ledo, secretaria de Estado de Digitalización e Inteligencia Artificial; Idoia Mateo, CISO Europa y corporativo de Banco Santander; Juan Salom, jefe de la Unidad de Coordinación de Ciberseguridad de la Guardia Civil; y María Abascal, directora general de la AEB
- La sesión íntegra está disponible en el siguiente [enlace de YouTube](#)

**Madrid, 8 de mayo de 2024.-** El Instituto Español de Banca y Finanzas (IEBF) ha celebrado una nueva sesión del Banking Lab, bajo el título “Hacia una digitalización segura”, en la que se ha subrayado la importancia de la inversión, la formación y el talento ante la aceleración del proceso de digitalización y el desarrollo de la IA. La jornada ha contado con la participación de **Mayte Ledo**, secretaria de Estado de Digitalización e Inteligencia Artificial; **Idoia Mateo**, CISO Europa y corporativo de Banco Santander; **Juan Salom**, jefe de la Unidad de Coordinación de Ciberseguridad de la Guardia Civil; y de **María Abascal**, directora general de la Asociación Española de Banca; y ha sido moderada por **Manuel Balmaseda**, director del IEBF.

Durante su intervención inicial, la secretaria de Estado de Digitalización e Inteligencia Artificial ha destacado que la digitalización y el desarrollo de la IA “están suponiendo una revolución enorme, con dos elementos fundamentales: la aceleración y el impacto positivo para las economías, ya que la IA ha unido y potenciado muchos elementos que formaban parte del cambio tecnológico”. En este sentido, Mayte Ledo ha afirmado que la ciberseguridad “no sólo va de seguridad nacional y grandes empresas, sino que es esencial realizar inversiones en las **pequeñas y medianas empresas (PYMES)**, así como reforzar la formación, la prevención y la colaboración público-privada”.

Juan Salom ha destacado el crecimiento del cibercrimen, a pesar del alto grado de madurez de la normativa española de ciberseguridad. “En 2023, la Guardia Civil contabilizó **130.000 denuncias** por hechos delictivos vinculados al cibercrimen, lo que supone 1 de cada 5 delitos”. El jefe de la Unidad de Coordinación de Ciberseguridad ha pronosticado que, en los próximos dos años, la proporción “aumentará hasta llegar a 1 de cada 4 delitos”. Idoia Mateo ha manifestado que “estamos ante un riesgo sistémico, a nivel global” y que la ciberseguridad “no es un problema de sistemas concretos, sino una cuestión que afecta a toda la sociedad”.

La directora general de la Asociación Española de Banca ha destacado el trabajo realizado por el sector bancario para contar con la máxima seguridad en su perímetro de actuación. “La **seguridad** es nuestro mayor activo, porque da

confianza al cliente para depositar sus datos y su dinero”, ha afirmado María Abascal, quien ha recordado un informe anual elaborado por la Autoridad Bancaria Europea (EBA), según el cual los eventos de incidencia de riesgos TIC han aumentado un 20%, hasta alcanzar los 66.000. “Esto supone una prioridad total y estratégica para los bancos, que deben abordar estos riesgos desde la inversión en tecnologías disponibles 24 horas al día y 365 días al año”. En este sentido ha mencionado la aprobación por las autoridades europeas del Reglamento sobre la resiliencia operativa digital del sector financiero (DORA) que será aplicable el próximo año y que refuerza las medidas destinadas a prevenir y mitigar las ciberamenazas que puedan afectar a las entidades.

Los expertos que han participado en el Banking Lab han indicado algunas cuestiones relevantes en materia de ciberseguridad. “La mejor arma es la prevención, hay que incidir en el ciudadano para que esté prevenido”, ha dicho Juan Salom. Por su parte, María Abascal ha recordado la campaña ‘**Protégete, evitar el fraude está en tus manos**’, presentada por la Asociación Española de Banca, CECA, Unacc, ASNEF, Incibe, Guardia Civil y Policía Nacional para prevenir las ciberestafas y fomentar la seguridad de los ciudadanos. Idoia Mateo ha afirmado que la tecnología “nos abre un mundo de posibilidades, pero tenemos que entender cómo manejarla porque el mundo ya es digital y tiene otros riesgos”.

Asimismo, los ponentes han puesto el foco en la formación y desarrollo de perfiles profesionales relacionados con ciberseguridad. Idoia Mateo ha recordado que, según algunos estudios, “habrá más de **60.000 puestos de trabajo sin cubrir en España** durante los próximos años y más de 350.000 en Europa”. Por ello, Mayte Ledo, ha reclamado “programas formativos en el ámbito de la ciberseguridad que puedan desarrollar estas capacidades desde la base”.

De cara al futuro, la secretaria de Estado de Digitalización e Inteligencia Artificial ha incidido en la necesidad de “prepararnos, invertir, desarrollar nuestros modelos y trabajar la autonomía estratégica”. Por su parte, Idoia Mateo ha deseado que la ciberseguridad “se convierta en algo tan natural en nuestras vidas como el cinturón de seguridad del coche”. Tanto María Abascal como Juan Salom se han mostrado optimistas al considerar que, dentro de diez años, habrá un ciberespacio más seguro y una sociedad más preparada y concienciada.

#### **Pie de foto**

*Fotografía 1, de izquierda a derecha: María Abascal, directora general de la Asociación Española de Banca (AEB); Idoia Mateo, CISO Europa y corporativo de Banco Santander; Mayte Ledo, secretaria de Estado de Digitalización e Inteligencia Artificial; Juan Salom, jefe de la Unidad de Coordinación de Ciberseguridad de la Guardia Civil; y Manuel Balmaseda, director del Instituto Español de Banca y Finanzas (IEBF).*

#### **Sobre el Instituto Español de Banca y Finanzas**

El Instituto Español de Banca y Finanzas (IEBF) es una iniciativa de CUNEF Universidad y la Fundación AEB que pretende fomentar el intercambio de conocimientos e ideas sobre el presente y futuro del sector financiero. El IEBF es una alianza entre el mundo académico, los investigadores afiliados a instituciones financieras y profesionales que pretende contribuir a cerrar la brecha entre el pensamiento académico y las

aplicaciones prácticas. Para ello, realiza análisis, actividades y estudios sobre el sector bancario que permiten el diseño de políticas económicas, así como seminarios, foros de debate, conferencias y notas de interés para los sectores bancario y financiero.

### **Contacto**

**CUNEF Universidad - Pablo Landaluce**  
Responsable de Comunicación Institucional  
M 669 119 856  
e-mail: [comunicacion@cunef.edu](mailto:comunicacion@cunef.edu)

**Fundación AEB - Departamento de Comunicación**  
T 91 789 13 11  
e-mail: [comunicacion@aebanca.es](mailto:comunicacion@aebanca.es)