

Madrid | 7 de mayo 2024

# Expertclick acerca de forma gratuita Internet y herramientas digitales a más de 1.200 mayores

- La VI Edición de este programa para mayores de 55 años, ofrece cursos sobre apps de gestión administrativa, banca, comunicación y ocio, entre otros.
- Más de 6.000 personas se han formado ya en competencias digitales desde el inicio de Expertclick.
- Cualquier entidad u organización puede solicitar nuevos cursos gratuitos a través de la página [www.expertclick.org](http://www.expertclick.org) o el teléfono 91 452 29 00

Expertclick alcanza su VI edición con talleres gratuitos sobre el uso de Internet y las herramientas digitales para personas mayores. Este programa, impulsado por la Fundación Cibervoluntarios y La Fundación de la Asociación Española de Banca (AEB), con el apoyo del Ministerio de Derechos Sociales y Agenda 2030, busca capacitar en competencias digitales básicas a mayores de 55 años en toda España. Entre ellas se incluyen el uso del móvil, aplicaciones de comunicación y ocio, salud digital, banca online y administración electrónica.



Al menos 1.200 mayores se beneficiarán de Expertclick, especialmente en zonas rurales, en esta edición. Desde que en 2018 Cibervoluntarios y la AEB unieran esfuerzos en este programa, más de 6.000 personas se han formado en competencias digitales. Tan solo en 2023 se formaron 1.449 personas con 140 talleres en 31 provincias diferentes, el 82% de zonas rurales.

En los talleres gratuitos de cuatro horas los alumnos aprenden a manejar el móvil y la tablet para navegar por Internet, hacer videollamadas, utilizar aplicaciones de ocio, comprar por Internet y hacer gestiones online como pedir la cita médica, o usar el certificado digital y la firma electrónica. También aprenden a hacer gestiones con su banco por Internet de forma sencilla y totalmente segura. En definitiva, el propósito de Expertclick es conseguir que las personas mayores ganen en autonomía y seguridad en Internet.

Además, en los videoconsejos de Expertclick, disponibles en la página web del programa [www.expertclick.org](http://www.expertclick.org), se puede acceder a la formación. Está previsto que a través de esta vía se beneficien otros 40.000 mayores de toda España. Este programa también cuenta con una línea de ayuda gratuita telefónica y online con un equipo de expertos que responde a las dudas relacionadas con la tecnología en menos de 24 horas.

“El sector bancario está comprometido a facilitar la capacitación digital a todas las personas para que puedan beneficiarse de las facilidades de la tecnología como herramienta para mejorar su bienestar personal”, sostiene Alejandra Kindelán, presidenta de la Asociación Española de Banca (AEB) y su Fundación.



En palabras de Yolanda Rueda, presidenta en la Fundación Cibervoluntarios, "Gracias a la continuidad de este proyecto, podemos seguir ayudando a las personas mayores a hacer su día a día más fácil, ganar en autonomía e independencia y calidad de vida, así como potenciar que participen en la sociedad de una forma más activa gracias a la tecnología".

Cualquier persona mayor de 55 años y las entidades que trabajan en la atención a este colectivo -como asociaciones de mayores, residencias, centros de día, hogares del mayor, centros culturales, bibliotecas, o ayuntamientos, entre otros- pueden solicitar estos talleres gratuitos en [www.expertclick.org](http://www.expertclick.org) o en el 91 542 29 00.

Departamento de Comunicación  
917 891 311  
[comunicacion@aebanca.es](mailto:comunicacion@aebanca.es)