

Madrid | 12 noviembre 2024

Más de 4.100 ciudadanos se forman en banca digital segura gracias a la colaboración entre Somos Digital y la Fundación AEB

- La formación se ha realizado a través de 450 actividades en 260 localidades, sobre todo en zonas rurales
- Los usuarios del taller han practicado con tres simuladores de banca digital (app móvil, web y cajero automático)

‘Mi Banca Digital: Fácil y Segura’ es un proyecto formativo de banca online a nivel nacional, dirigido a todos los ciudadanos, que ha logrado formar a 4.100 personas con más de 450 actividades en 260 localidades, principalmente en zonas rurales. La formación se ha llevado a cabo a través de los Centros de Competencias Digitales y los formadores y mentores de redes de Somos Digital.

Alejandra Kindelán, presidenta de la Asociación Española de Banca (AEB) y Fundación AEB, y Antonio Ibáñez, presidente de Somos Digital, hicieron balance de los resultados del proyecto ‘Mi Banca Digital: Fácil y Segura’, en una jornada celebrada esta mañana en el Centro de Mayores Antonio Mingote en Madrid, con la colaboración del Ayuntamiento de Madrid, entidad socia de Somos Digital que ha participado en el proyecto. El alcalde de Madrid, José Luis Martínez-Almeida, ha clausurado el evento, en el que ha resaltado el papel social de la banca.

Kindelán ha subrayado el compromiso de la AEB con la inclusión digital: “Es prioritario para nosotros que la banca digital sea accesible y segura para todos,



especialmente para las personas que no tienen una gran familiaridad con la tecnología. Este proyecto nos ha permitido acercar los servicios bancarios digitales a miles de ciudadanos que ahora pueden operar con autonomía y seguridad”.

“Este proyecto ha cumplido su objetivo de proporcionar a los ciudadanos el conocimiento y la confianza necesarios para el uso de los servicios de banca digital en su vida cotidiana”, relataba Ibáñez. “Se han ofrecido talleres presenciales, actividades formativas online y asesoramiento personalizado”, añadía.

Para el alcalde de Madrid este programa es extraordinariamente importante porque “acerca la digitalización a los mayores”. En este sentido, Martínez-Almeida ha agradecido “la labor económica del sector bancario y su fuerte compromiso social”.

Asimismo, se han desarrollado tres simuladores de banca digital (app móvil, web y cajero automático), unas herramientas que han facilitado el aprendizaje práctico, extendiendo la formación más allá de los talleres.

Durante el evento, se presentaron testimonios de voluntarios del Ayuntamiento de Madrid y experiencias vividas por los usuarios, destacando las historias de superación y adaptación al mundo digital. Estos relatos personales resaltaron la importancia de la seguridad y la usabilidad en la banca digital, así como la efectividad de los simuladores y herramientas desarrolladas.